

PS9894 - NTV-OFFERTE COMMERCIALI

Allegato al provvedimento n. 27810

DICHIARAZIONE DI IMPEGNI

Nell'ambito del procedimento n. PS9894 avviato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 25 settembre 2018 ed avente ad oggetto le condotte commerciali di Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. in materia di comunicazione inerente alle offerte promozionali di servizi di trasporto passeggeri sulla rete ferroviaria ad alta velocità, Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., ai sensi e per gli effetti dell'art. 27, comma 7, del "*Codice del Consumo*" (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni) si impegna, a decorrere dalla data di comunicazione del provvedimento dell'Autorità, a dare attuazione alle seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati.

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DI IMPEGNI

Ai sensi dell'art. 27, comma 7, del Codice del Consumo

VERSIONE PER LA PUBBLICAZIONE

Impegni presentati da Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.P.A.

1. Numero del Procedimento e data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

PS/9894 – 5 ottobre 2018.

2. Professionista che presenta gli impegni

Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. ("*Italo*" o la "*Società*")

Viale del Policlinico, 149/B, 00161 Roma (RM); C.F. / P.I. 09247981005.

3. Pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Con provvedimento comunicato in data 5 ottobre 2018 (il "*Provvedimento*"), codesta On.le Autorità ha avviato un'istruttoria nei confronti di Italo per accertare l'esistenza di una pratica commerciale scorretta ex articoli 20, 21, 22 e 23 del Codice del Consumo.

Secondo quanto indicato nel Provvedimento, Italo avrebbe posto in essere un'articolata pratica commerciale consistente nella definizione, diffusione e applicazione, in via continuativa, di promozioni che presenterebbero i seguenti profili: (i) opacità informativa sulle offerte promozionali; (ii) innalzamento della tariffa presa a base della promozione durante il periodo di validità degli sconti pubblicizzati ed accessibilità a percentuale di sconto in media inferiore a quella massima prospettata come possibile; (iii) annullamento dei titoli di viaggio acquistati in offerta con annessi ostacoli al riaccredito al consumatore del prezzo pagato.

4. Descrizione degli impegni proposti

Ferma la contestazione degli addebiti, in uno spirito di fattiva collaborazione, di coerenza con la propria linea di attenzione alle esigenze informative della clientela, e al fine di consentire una rapida conclusione del Procedimento, Italo ha deciso di proporre i seguenti impegni al fine di rimuovere con effetto immediato le preoccupazioni manifestate da codesta On.le Autorità nel Provvedimento, eliminando qualsivoglia ipotesi di possibile illegittimità e rafforzando ulteriormente la tutela dei consumatori (gli "*Impegni*").

4.1. Impegno n. 1: Ingrandimento dei caratteri grafici dei "legal" relativi alle promozioni

Italo si impegna a migliorare la visibilità dei "legal" che riportano le condizioni di applicabilità ed i vincoli delle promozioni che offre nel mercato dei biglietti del trasporto ferroviario passeggeri con l'ingrandimento dei caratteri grafici e/o il riposizionamento. Le modifiche verranno apportate sull'intero set di comunicazione utilizzato da Italo per le proprie campagne pubblicitarie, il quale è composto da (i) hero, ossia un banner nella parte superiore della home page del sito web www.italotreno.it, della sua versione mobile e della App; (ii) notifiche App (ai destinatari che hanno fornito il consenso per riceverle); (iii) newsletter commerciali (per gli iscritti al programma di fidelizzazione ed al servizio di newsletter commerciale).

A titolo puramente esemplificativo si allega di seguito un esempio di Hero Page del sito www.italotreno.it

Fig.1



COMBATTI L'OZIO
PARTI CON ITALO E
RISPARMI DAL 20% AL 50%
120.000 POSTI DISPONIBILI
Per viaggiare dal **14 gennaio** al **31 marzo**
usa il Codice Promo **MUOVITI**.
ACQUISTA ENTRO LE ORE 15 DEL 7.01
Valido in Low Cost Smart, Non Rimborsabile.
Esclusa intera tratta TO-VE. Soggetto a disponibilità.

4.2. Impegno n. 2: Maggiore esaustività, chiarezza e completezza dei “legal” relativi alle promozioni di Italo

Italo si impegna ad indicare in tutti i mezzi di comunicazione utilizzati (descritti all’Impegno n. 1), nonché sugli asset a pagamento (Facebook, Twitter, Bing ed altre inserzioni a pagamento nei motori di ricerca), i “legal” che riportano le condizioni di applicabilità ed i vincoli attinenti alle promozioni offerte, in modo da consentire ai consumatori di effettuare una scelta pienamente consapevole riguardo l’acquisto di biglietti di trasporto ferroviario.

In particolare, Italo riporterà in ogni mezzo di comunicazione utilizzato per le proprie campagne promozionali almeno le seguenti informazioni: la percentuale di sconto applicabile al prezzo del biglietto, la classe di tariffa interessata (su cui si veda infra l’Impegno n. 5), le tratte eventualmente escluse, il periodo in cui i biglietti possono essere acquistati ed utilizzati e l’eventuale impossibilità di cambio e/o irrimborsabilità del biglietto. A titolo di esempio si rimanda all’immagine n.1

Inoltre, verrà riportato in adeguata evidenza grafica il numero di posti complessivi disponibili per ciascuna promozione. Tale numero risulterà fisiologicamente superiore al numero totale di biglietti venduti da Italo per la stessa promozione (ad esempio, qualora un consumatore intenda acquistare un biglietto per la tratta Roma-Venezia, occuperà automaticamente un posto per ogni singola tratta che il treno percorrerà lungo il tragitto da Roma a Venezia. Quindi, occuperà sette posti, ossia il numero di fermate tra la stazione di partenza e di destinazione. Ne consegue che ad un solo biglietto corrisponderà l’utilizzo di sette posti).

Si precisa che, a causa della limitazione degli spazi sugli asset a pagamento (Facebook, Twitter, Bing ed altre inserzioni a pagamento nei motori di ricerca), i legal riporteranno solo le informazioni principali. Tuttavia, i link utilizzati su tali asset a pagamento rimanderanno sempre il consumatore alla hero page della promozione del sito web www.italotreno.it, che conterrà l’intera articolazione dei legal, nonché il numero di posti complessivi disponibili per ogni promozione.

Si precisa inoltre che anche le comunicazioni via direct mailing conterranno la versione completa della promozione, comprensiva dei legal e del numero dei posti complessivi disponibili.

4.3. Impegno n. 3: Maggiore esaustività, chiarezza e completezza del processo di acquisto dei Carnet

Italo si impegna a rendere ancora più esaustive le informazioni relative al prodotto Carnet, con particolare riferimento a eventuali restrizioni di disponibilità e condizioni di cambio e rimborso. Tali informazioni saranno riportate all’inizio del processo d’acquisto unitamente al prezzo dell’intero prodotto.

Si precisa inoltre che il processo d’acquisto del Carnet Italo parte sempre e solo dalla pagina di descrizione del prodotto Carnet e delle sue caratteristiche e non è possibile acquistare il prodotto senza aver preso visione della pagina informativa.

Vedi all. 1.

4.4. Impegno n. 4: Modifica della struttura delle promozioni con la formula “sconto fino a”

Italo si impegna a modificare la struttura delle promozioni con formula “Sconto fino al (...)%” utilizzando invece la formula “sconto variabile dal (...)% al (...)%”. In questo modo sarà visibile al consumatore la percentuale minima e massima di sconto applicabile. A titolo di esempio si rimanda all’immagine n.1

4.5. Impegno n. 5: Indicazione di un'unica tariffa Low Cost e maggiore visibilità e chiarezza dell'applicabilità dell'offerta

Impegno n. 5.1

Italo si impegna ad adottare un'unica tariffa "Low Cost" a cui applicare le promozioni, con un unico punto di prezzo, in modo che sia sempre univocamente individuabile il punto di prezzo originario al quale viene applicato lo sconto.

Per chiarezza, precisiamo che il nome commerciale "Low Cost" potrà non corrispondere alla tariffa più bassa di tutte

[OMISSIS]

ma l'eventuale offerta più bassa sarà denominata diversamente da "Low Cost" così da non generare dubbi sull'applicazione della promozione.

Si specifica inoltre che, se debitamente specificato nelle condizioni della promozione, Italo potrebbe decidere di scontare anche ulteriori tariffe come Flex o Economy, restando ovviamente fermo che la promozione sarà applicata, nella medesima misura percentuale, su tutti i punti prezzo nell'ambito della stessa tariffa.

Impegno n. 5.2

Premesso quanto sopra, si illustra di seguito il booking flow che Italo intende adottare al fine di consentire al consumatore di individuare e prenotare correttamente la promozione reclamizzata, nonché di essere avvisato dell'eventuale esaurimento dei posti in promozione per le specifiche tratte.

Sulla home page, nell'area dedicata alla comunicazione della promozione, sarà presente un bottone (floating button) recante l'indicazione "Verifica disponibilità della promo" (Fig. 2).

Fig. 2

The screenshot displays the Italo website's home page. At the top, the Italo logo is on the left, and navigation links for 'Miglior Prezzo', 'Carnet Italo', 'Assistenza', and 'IT' are on the right. Below this is a search bar with the text 'Dove vuoi andare?' and a 'cerca' button. The main banner features a large image of the Colosseum and the text 'COMBATTI L'OZIO PARTI CON ITALO E RISPARMI DAL 20% AL 50%'. It also states '120.000 POSTI DISPONIBILI' and 'Per viaggiare dal 14 gennaio al 31 marzo usa il Codice Promo MUOVITI.' A red button labeled 'ACQUISTA ENTRO LE ORE 15 DEL 7.01' is visible. Below the banner, there are three promotional cards: 'Italo Impresa -50%', 'Conto Corrente Arancio ING', and 'Sulla neve con ItaloBurl'. At the bottom, there is a newsletter sign-up form with the text 'Newsletter Italo, codici sconto e promozioni per te!' and a red 'ISCRIVITI SUBITO' button.

Una volta cliccato tale bottone, il consumatore atterrà su una pagina di verifica delle disponibilità della promozione nella quale inserire la stazione di partenza e di arrivo richiesta (Fig. 3).

Fig. 3

The screenshot shows the Italo website interface for checking the availability of a promotion. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: ITINERARIO, ORARI E PREZZI, I TUOI DETTAGLI, PAGAMENTO, RIEPILOGO, and ACCEDI. The main heading is "Verifica disponibilità della promo" with a subtext: "Verifica la disponibilità della promozione e visualizza il prezzo più basso giorno per giorno." Below this, there are two radio buttons for "Andata" (selected) and "Andata e Ritorno". The search form is divided into four columns: "Dove" (Da: Roma Termini, A: Milano Centrale), "Quando" (Andata: 26-gen-2019), "Chi" (1 Adulto, 0 Bambini, 0-13 anni con posto, 0-36 mesi senza posto, over 60, 0 Infants, 0 Senior), and "Ambiente" (Tutti, Promocode: MUOVITI). A red "CERCA" button is located at the bottom right of the form.

Una volta selezionati la stazione di partenza e di arrivo, la data di interesse ed il codice promozionale, il consumatore atterrà su una pagina con un calendario che riporterà, per un orizzonte temporale di 30 giorni (nello specifico 15 gg precedenti e 15 gg successivi alla data prescelta dal viaggiatore) le giornate in cui sarà disponibile la promozione (Fig. 4). Si specifica che l'applicabilità della promozione risulta particolarmente evidente dalla contrapposizione cromatica e dai prezzi iniziali di partenza barrati e riportati scontati (Fig. 4). Si specifica, inoltre, che il calendario è disponibile per l'intero periodo di viaggio interessato dalla promozione quindi qualora il Consumatore modificasse la data di viaggio si aggiornerebbe anche il calendario e, conseguentemente, il relativo orizzonte temporale di 30 giorni.

Fig. 4

.italo

ITINERARIO ORARI E PREZZI I TUOI DETTAGLI PAGAMENTO RIEPILOGO ACCEDI

Verifica disponibilità della promo

Verifica la disponibilità della promozione e visualizza il prezzo più basso giorno per giorno.

Andata Andata e Ritorno

Dove
 Da: Roma Termini
 A: Milano Centrale

Quando
 Andata: 26-gen-2019

Chi
 1 Adulto

Ambiente
 0-13 anni con posto: 0 Bambini
 0-36 mesi senza posto: 0 Infants
 over 60: 0 Senior
 Promocoda: MUOVITI

→ Andata ■ Promozione disponibile

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
				11 gen 49,90 €	12 gen 49,90 €	13 gen 49,90 €
14 gen 37,90€ 18,90 €	15 gen 49,90 €	16 gen 37,90€ 18,90 €	17 gen 37,90€ 18,90 €	18 gen 37,90€ 18,90 €	19 gen 49,90 €	20 gen 37,90€ 18,90 €
21 gen 37,90€ 18,90 €	22 gen 49,90 €	23 gen 59,90 €	24 gen 54,90 €	25 gen 54,90 €	26 gen 37,90€ 18,90 €	27 gen 49,90 €
28 gen 37,90€ 18,90 €	29 gen 42,90 €	30 gen 49,90 €	1 feb 37,90€ 18,90 €	2 feb 49,90 €	3 feb 37,90€ 18,90 €	4 feb 37,90€ 18,90 €
5 feb 49,90 €	6 feb 37,90€ 18,90 €	7 feb 49,90 €	8 feb 37,90€ 18,90 €	9 feb 49,90 €	10 feb 49,90 €	11 feb 49,90 €

Prezzi per persona adulta

ACQUISTA

Dopo aver scelto il giorno per viaggiare, si aprirà la lista dei treni con l'indicazione "PROMO", dove quest'ultima risulta disponibile (Fig. 5).

Fig. 5

The screenshot shows the search results for a train from Roma Termini to Milano Centrale on January 26, 2019. The interface is in Italian and displays a list of train options with prices and promotional status.

Search Summary:

- Andata:** Roma Termini to Milano Centrale, Saturday 26 Jan 2019
- Ritorno:** (Not selected)
- Passeggeri:** 1 Adulto
- Totale Biglietto:** (Not specified)
- Dettaglio:** (Dropdown menu)

Solo andata (Solo one-way)

Modifica ricerca (Dropdown menu)

MER 23 - gen	GIO 24 - gen	VEN 25 - gen	SAB 26 - gen	DOM 27 - gen	LUN 28 - gen	MAR 29 - gen
Biglietti da 59,90 €	Biglietti da 54,90 €	Biglietti da 54,90 €	Biglietti da 18,90 €	Biglietti da 49,90 €	Biglietti da 18,90 €	Biglietti da 42,90 €

ORARIO DI PARTENZA/ARRIVO	STAZIONE DI PARTENZA/ARRIVO	DURATA VIAGGIO	PREZZO
05:45 > 09:16	Roma Termini Milano Centrale	3:31	PROMO ▶ Biglietti da 18,90 € in Smart
06:45 > 10:15	Roma Termini Milano Centrale	3:30	PROMO ▶ Biglietti da 18,90 € in Smart
07:10 > 10:09	Roma Termini Milano Centrale	No Stop 2:59	PROMO ▶ Biglietti da 18,90 € in Smart
07:45 > 11:15	Roma Termini Milano Centrale	3:30	Biglietti da 36,90 € in Smart
08:10 > 11:09	Roma Termini Milano Centrale	No Stop 2:59	PROMO ▶ Biglietti da 18,90 € in Smart

Infine, selezionando il treno desiderato dove è presente la promozione, si aprirà la matrice prezzi del treno prescelto indicante chiaramente il prezzo in promozione (con il prezzo originale sbarrato) e – nel caso in cui i posti disponibili siano in esaurimento o, comunque, in numero inferiore o uguale a cinque - il numero dei posti complessivi ancora disponibili (Fig. 6).

Fig. 6

Italo

ITINERARIO ORARI E PREZZI I TUOI DETTAGLI PAGAMENTO RIEPILOGO ACCEDI

→ Andata × Ritorno Passeggeri Totale Biglietto Dettaglio

Roma Termini
Milano Centrale
sab 26 gen 2019

1 Adulto

Solo andata Modifica ricerca

MER 23 - gen	GIO 24 - gen	VEN 25 - gen	SAB 26 - gen	DOM 27 - gen	LUN 28 - gen	MAR 29 - gen
Biglietti da 59,90 €	Biglietti da 54,90 €	Biglietti da 54,90 €	Biglietti da 18,90 €	Biglietti da 49,90 €	Biglietti da 18,90 €	Biglietti da 42,90 €

ORARIO DI PARTENZA/ARRIVO	STAZIONE DI PARTENZA/ARRIVO	DURATA VIAGGIO	PREZZO
05:45 > 09:16	Roma Termini Milano Centrale	3:31	PROMO ► Biglietti da 18,90 € in Smart
06:45 > 10:15	Roma Termini Milano Centrale	3:30	PROMO ► Biglietti da 18,90 € in Smart
07:10 > 10:09	Roma Termini Milano Centrale	No Stop 2:59	PROMO ► Biglietti da 18,90 € in Smart
07:45 > 11:15	Roma Termini Milano Centrale	3:30	Biglietti da 36,90 € in Smart
08:10 > 11:09	Roma Termini Milano Centrale	2:59	Biglietti da 18,90 € in Smart

Prezzi per adulto per tratta	Smart	Comfort	Prima	Club Executive
Flex	52,90 €	Esaurito	59,90 €	74,90 € 200 € Salotto
Economy	27,90 €	Esaurito	29,90 €	48,90 €
Low Cost	PROMO 37,90 € 18,90 € solo 3 posti disponibili	Esaurito	Esaurito	

Codice Promo: MUOVITI Rimuovi

CONTINUA

Si precisa, infine, che il percorso sopra descritto si attiva solo nel caso in cui il consumatore parta dal bottone “Verifica disponibilità della promo”; qualora, invece, clicchi su “Acquista subito”, atterrerrebbe direttamente sulla lista dei treni descritta nella Fig. 5, dalla quale è comunque possibile verificare la presenza della promozione nel giorno prescelto. Per ulteriore chiarezza, il percorso di acquisto appena illustrato è solo una simulazione grafica a fini illustrativi. Esso, infatti, non si basa su alcuna informazione reale e non rappresenta il sistema attuale di Italo.

4.6. Impegno n. 6: Pubblicazione degli impegni sul sito per un periodo di un mese con link sulla home page

Entro 5 giorni lavorativi dalla data di notificazione del provvedimento di accettazione degli Impegni, Italo pubblicherà sulla propria home page, per un periodo di un mese, un link che rinvierà agli Impegni che saranno assunti dalla Società.

5. Periodo di validità degli impegni proposti

Gli Impegni saranno implementati entro 60 giorni dalla data di notificazione del provvedimento di accettazione degli Impegni, fatta eccezione per l'Impegno n. 5.2 che sarà implementato entro 120 giorni.

Gli Impegni, con le modalità sopra specificate, verranno pubblicati sul sito entro 5 giorni lavorativi dalla data di notificazione del provvedimento di accettazione degli Impegni.

Tutti gli Impegni avranno una durata indeterminata, ossia per tutto il periodo durante il quale Italo pubblicizzerà ed applicherà le proprie promozioni nel corso dello svolgimento dell'attività commerciale, con la sola eccezione dell'Impegno n. 6 che avrà una durata di 30 giorni dalla data di pubblicazione degli Impegni sul sito web www.italotreno.it.

6. Considerazioni circa l'idoneità degli impegni a far venire meno i profili anticoncorrenziali oggetto dell'istruttoria

[OMISSIS]

* * * * *

Allegati:

- **Allegato n. 1a:** Miglioramenti informativi Carnet.

MIGLIORAMENTI INFORMATIVI CARNET

Pagina descrittiva prodotto: Migliore e più completa proposta commerciale

COME SARÀ

Carnet Italo
acquista il tuo pacchetto di biglietti!

- Ripetere fino al 60% rispetto alla fare
- Cambio biglietto: gratuito
- Acquistato però non può ad ogni viaggio
- Accessibile da sito, mobile e app

Itinerario	Viaggi	Prezzo Totale	Prezzo a tratta
Milano - Roma	10	473€	47,34€
Roma - Venezia	10	479€	47,94€
Milano - Venezia	20	99€	4,95€
Roma - Napoli	10	265€	26,50€
Milano - Torino	20	149€	7,45€
Milano - Firenze	10	269,50€	26,95€

Pagina descrittiva prodotto: Riorganizzazione delle informazioni

COME SARÀ:

COME FUNZIONA

- Clicca su "Acquista Carnet"
- Scegli le 2 città tra cui viaggerai

COME SI UTILIZZA

- Clicca su "Prenota con Carnet"
- Scegli data e ora del tuo viaggio
- Acquista il tuo biglietto utilizzando i coupon disponibili

IL CARNET ITALO

Il carnet è nominativo valido nella tratta acquistata (in entrambe le direzioni) e non è rimborsabile. I singoli viaggi sono modificabili senza limiti e sempre gratuitamente, fino a 3 minuti dalla partenza. Il cambio biglietto può essere effettuato tramite il sito web, l'App e in stazione.

Il carnet non è disponibile Domenica, festivi e prefestivi.
Il carnet Business (in Prima) permette di accumulare punti Italo Più.

[VEDI LISTINO COMPLETO](#)

Tratta	Partenza	Arrivo	Prezzo	Tratta	Partenza	Arrivo	Prezzo
Milano - Torino	08:00	10:00	8,45€	Milano - Venezia	08:00	10:00	8,95€
Milano - Roma	08:00	12:00	12,95€	Milano - Napoli	08:00	14:00	17,95€
Milano - Bari	08:00	14:00	22,95€	Milano - Palermo	08:00	16:00	27,95€
Milano - Catania	08:00	18:00	32,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	20:00	37,95€
Milano - Cosenza	08:00	22:00	42,95€	Milano - Catanzaro	08:00	24:00	47,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	26:00	52,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	28:00	57,95€
Milano - Crotone	08:00	30:00	62,95€	Milano - Catanzaro	08:00	32:00	67,95€
Milano - Squillace	08:00	34:00	72,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	36:00	77,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	38:00	82,95€	Milano - Catanzaro	08:00	40:00	87,95€
Milano - Crotone	08:00	42:00	92,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	44:00	97,95€
Milano - Squillace	08:00	46:00	102,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	48:00	107,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	50:00	112,95€	Milano - Catanzaro	08:00	52:00	117,95€
Milano - Crotone	08:00	54:00	122,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	56:00	127,95€
Milano - Squillace	08:00	58:00	132,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	60:00	137,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	62:00	142,95€	Milano - Catanzaro	08:00	64:00	147,95€
Milano - Crotone	08:00	66:00	152,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	68:00	157,95€
Milano - Squillace	08:00	70:00	162,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	72:00	167,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	74:00	172,95€	Milano - Catanzaro	08:00	76:00	177,95€
Milano - Crotone	08:00	78:00	182,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	80:00	187,95€
Milano - Squillace	08:00	82:00	192,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	84:00	197,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	86:00	202,95€	Milano - Catanzaro	08:00	88:00	207,95€
Milano - Crotone	08:00	90:00	212,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	92:00	217,95€
Milano - Squillace	08:00	94:00	222,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	96:00	227,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	98:00	232,95€	Milano - Catanzaro	08:00	100:00	237,95€
Milano - Crotone	08:00	102:00	242,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	104:00	247,95€
Milano - Squillace	08:00	106:00	252,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	108:00	257,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	110:00	262,95€	Milano - Catanzaro	08:00	112:00	267,95€
Milano - Crotone	08:00	114:00	272,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	116:00	277,95€
Milano - Squillace	08:00	118:00	282,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	120:00	287,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	122:00	292,95€	Milano - Catanzaro	08:00	124:00	297,95€
Milano - Crotone	08:00	126:00	302,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	128:00	307,95€
Milano - Squillace	08:00	130:00	312,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	132:00	317,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	134:00	322,95€	Milano - Catanzaro	08:00	136:00	327,95€
Milano - Crotone	08:00	138:00	332,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	140:00	337,95€
Milano - Squillace	08:00	142:00	342,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	144:00	347,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	146:00	352,95€	Milano - Catanzaro	08:00	148:00	357,95€
Milano - Crotone	08:00	150:00	362,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	152:00	367,95€
Milano - Squillace	08:00	154:00	372,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	156:00	377,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	158:00	382,95€	Milano - Catanzaro	08:00	160:00	387,95€
Milano - Crotone	08:00	162:00	392,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	164:00	397,95€
Milano - Squillace	08:00	166:00	402,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	168:00	407,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	170:00	412,95€	Milano - Catanzaro	08:00	172:00	417,95€
Milano - Crotone	08:00	174:00	422,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	176:00	427,95€
Milano - Squillace	08:00	178:00	432,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	180:00	437,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	182:00	442,95€	Milano - Catanzaro	08:00	184:00	447,95€
Milano - Crotone	08:00	186:00	452,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	188:00	457,95€
Milano - Squillace	08:00	190:00	462,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	192:00	467,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	194:00	472,95€	Milano - Catanzaro	08:00	196:00	477,95€
Milano - Crotone	08:00	198:00	482,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	200:00	487,95€
Milano - Squillace	08:00	202:00	492,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	204:00	497,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	206:00	502,95€	Milano - Catanzaro	08:00	208:00	507,95€
Milano - Crotone	08:00	210:00	512,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	212:00	517,95€
Milano - Squillace	08:00	214:00	522,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	216:00	527,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	218:00	532,95€	Milano - Catanzaro	08:00	220:00	537,95€
Milano - Crotone	08:00	222:00	542,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	224:00	547,95€
Milano - Squillace	08:00	226:00	552,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	228:00	557,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	230:00	562,95€	Milano - Catanzaro	08:00	232:00	567,95€
Milano - Crotone	08:00	234:00	572,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	236:00	577,95€
Milano - Squillace	08:00	238:00	582,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	240:00	587,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	242:00	592,95€	Milano - Catanzaro	08:00	244:00	597,95€
Milano - Crotone	08:00	246:00	602,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	248:00	607,95€
Milano - Squillace	08:00	250:00	612,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	252:00	617,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	254:00	622,95€	Milano - Catanzaro	08:00	256:00	627,95€
Milano - Crotone	08:00	258:00	632,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	260:00	637,95€
Milano - Squillace	08:00	262:00	642,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	264:00	647,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	266:00	652,95€	Milano - Catanzaro	08:00	268:00	657,95€
Milano - Crotone	08:00	270:00	662,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	272:00	667,95€
Milano - Squillace	08:00	274:00	672,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	276:00	677,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	278:00	682,95€	Milano - Catanzaro	08:00	280:00	687,95€
Milano - Crotone	08:00	282:00	692,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	284:00	697,95€
Milano - Squillace	08:00	286:00	702,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	288:00	707,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	290:00	712,95€	Milano - Catanzaro	08:00	292:00	717,95€
Milano - Crotone	08:00	294:00	722,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	296:00	727,95€
Milano - Squillace	08:00	298:00	732,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	300:00	737,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	302:00	742,95€	Milano - Catanzaro	08:00	304:00	747,95€
Milano - Crotone	08:00	306:00	752,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	308:00	757,95€
Milano - Squillace	08:00	310:00	762,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	312:00	767,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	314:00	772,95€	Milano - Catanzaro	08:00	316:00	777,95€
Milano - Crotone	08:00	318:00	782,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	320:00	787,95€
Milano - Squillace	08:00	322:00	792,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	324:00	797,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	326:00	802,95€	Milano - Catanzaro	08:00	328:00	807,95€
Milano - Crotone	08:00	330:00	812,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	332:00	817,95€
Milano - Squillace	08:00	334:00	822,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	336:00	827,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	338:00	832,95€	Milano - Catanzaro	08:00	340:00	837,95€
Milano - Crotone	08:00	342:00	842,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	344:00	847,95€
Milano - Squillace	08:00	346:00	852,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	348:00	857,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	350:00	862,95€	Milano - Catanzaro	08:00	352:00	867,95€
Milano - Crotone	08:00	354:00	872,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	356:00	877,95€
Milano - Squillace	08:00	358:00	882,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	360:00	887,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	362:00	892,95€	Milano - Catanzaro	08:00	364:00	897,95€
Milano - Crotone	08:00	366:00	902,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	368:00	907,95€
Milano - Squillace	08:00	370:00	912,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	372:00	917,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	374:00	922,95€	Milano - Catanzaro	08:00	376:00	927,95€
Milano - Crotone	08:00	378:00	932,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	380:00	937,95€
Milano - Squillace	08:00	382:00	942,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	384:00	947,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	386:00	952,95€	Milano - Catanzaro	08:00	388:00	957,95€
Milano - Crotone	08:00	390:00	962,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	392:00	967,95€
Milano - Squillace	08:00	394:00	972,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	396:00	977,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	398:00	982,95€	Milano - Catanzaro	08:00	400:00	987,95€
Milano - Crotone	08:00	402:00	992,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	404:00	997,95€
Milano - Squillace	08:00	406:00	1002,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	408:00	1007,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	410:00	1012,95€	Milano - Catanzaro	08:00	412:00	1017,95€
Milano - Crotone	08:00	414:00	1022,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	416:00	1027,95€
Milano - Squillace	08:00	418:00	1032,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	420:00	1037,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	422:00	1042,95€	Milano - Catanzaro	08:00	424:00	1047,95€
Milano - Crotone	08:00	426:00	1052,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	428:00	1057,95€
Milano - Squillace	08:00	430:00	1062,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	432:00	1067,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	434:00	1072,95€	Milano - Catanzaro	08:00	436:00	1077,95€
Milano - Crotone	08:00	438:00	1082,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	440:00	1087,95€
Milano - Squillace	08:00	442:00	1092,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	444:00	1097,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	446:00	1102,95€	Milano - Catanzaro	08:00	448:00	1107,95€
Milano - Crotone	08:00	450:00	1112,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	452:00	1117,95€
Milano - Squillace	08:00	454:00	1122,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	456:00	1127,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	458:00	1132,95€	Milano - Catanzaro	08:00	460:00	1137,95€
Milano - Crotone	08:00	462:00	1142,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	464:00	1147,95€
Milano - Squillace	08:00	466:00	1152,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	468:00	1157,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	470:00	1162,95€	Milano - Catanzaro	08:00	472:00	1167,95€
Milano - Crotone	08:00	474:00	1172,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	476:00	1177,95€
Milano - Squillace	08:00	478:00	1182,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	480:00	1187,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	482:00	1192,95€	Milano - Catanzaro	08:00	484:00	1197,95€
Milano - Crotone	08:00	486:00	1202,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	488:00	1207,95€
Milano - Squillace	08:00	490:00	1212,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	492:00	1217,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	494:00	1222,95€	Milano - Catanzaro	08:00	496:00	1227,95€
Milano - Crotone	08:00	498:00	1232,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	500:00	1237,95€
Milano - Squillace	08:00	502:00	1242,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	504:00	1247,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	506:00	1252,95€	Milano - Catanzaro	08:00	508:00	1257,95€
Milano - Crotone	08:00	510:00	1262,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	512:00	1267,95€
Milano - Squillace	08:00	514:00	1272,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	516:00	1277,95€
Milano - Lamezia Terme	08:00	518:00	1282,95€	Milano - Catanzaro	08:00	520:00	1287,95€
Milano - Crotone	08:00	522:00	1292,95€	Milano - Reggio Calabria	08:00	524:00	1297,95€
Milano - Squillace							

Pagina acquisto Carnet

Il testo di descrizione del prodotto al di sotto del titolo sarà arricchito ed integrato con maggiori dettagli sulle condizioni di utilizzo.



SELEZIONA CARNET

PAGAMENTO CARNET

CONFERMA CARNET

ACCEDI

Acquista un Carnet

Con la soluzione Carnet hai la possibilità di acquistare con un'unica transazione un pacchetto di coupon biglietti per viaggiare con Italo su una delle tratte disponibili. Decidi poi in seguito in che giorno ed orario viaggiare ed in quale senso, staccando i coupon disponibili.

Da dove vuoi partire?

Qual è la tua destinazione?

Seleziona l'ambiente



La tratta vale in senso bidirezionale es. Roma-Milano / Milano-Roma.

Acquisto Carnet / Selezione tratta e tipologia carnet: Step 2

Sarà aggiunto un nuovo testo con l'esplicitazione delle condizioni del carnet scelto.



SELEZIONA CARNET

PAGAMENTO CARNET

CONFERMA CARNET

ACCEDI

Acquista un Carnet

Con la soluzione Carnet hai la possibilità di acquistare con un'unica transazione un pacchetto di coupon biglietti per viaggiare con Italo su una delle tratte disponibili. Decidi poi in seguito in che giorno ed orario viaggiare ed in quale senso, staccando i coupon disponibili.

Da dove vuoi partire?

Torino P.Nuova



Qual è la tua destinazione?

Milano Centrale



Seleziona l'ambiente

Carnet Special in Smart



La tratta vale in senso bidirezionale es. Roma-Milano / Milano-Roma

Utilizzabile	Numero coupon	Valido	Prezzo
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato (escluso festivi e prefestivi)	20	30 giorni	99 €

IL carnet è nominativo valido nella tratta acquistata (in entrambe le direzioni) e non è rimborsabile. I singoli viaggi sono modificabili senza limiti e sempre gratuitamente, fino a 3 minuti dalla partenza. Il cambio biglietto può essere effettuato tramite il sito web, l'App e in stazione.

Acquisto Carnet / Pagamento

Saranno integrate informazioni relative ai giorni di utilizzo e un'area con una nuova indicazione delle condizioni di prodotto che si sta per pagare



SELEZIONA CARNET

PAGAMENTO CARNET

CONFERMA CARNET

Pagamento

CARNET DA TORINO P.NUOVA > MILANO CENTRALE

Ambiente:	Smart
Tipo di offerta:	Carnet Special in Smart
Data di attivazione:	08-Nov-2018
Valido:	30 giorni
Utilizzabile:	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato (esclusi festivi e prefestivi)
Numero Coupon:	20
Nome:	MARIA
Cognome:	ROSSI
E-mail:	mariarossi@vopmail.com

Il carnet è nominativo valido nella tratta acquistata (in entrambe le direzioni) e non è rimborsabile. I singoli viaggi sono modificabili senza limiti e sempre gratuitamente, fino a 3 minuti dalla partenza. Il cambio biglietto può essere effettuato tramite il sito web, l'App e in stazione.

Acquisto Carnet / Pagina conferma acquisto

Saranno integrate informazioni relative ai giorni di utilizzo e un'area con una nuova indicazione delle condizioni di prodotto che si sta per pagare



SELEZIONA CARNET

PAGAMENTO CARNET

CONFERMA CARNET

Conferma acquisto



Hai completato il tuo acquisto con successo

L'ordine #1-2409112117 è stato inviato ai nostri sistemi, a breve riceverai una e-mail di conferma con il Codice Carnet.

► Carnet da Torino P.Nuova > Milano Centrale

99 €

Ambiente: Smart
Tipo di Offerta: Carnet Special in Smart
Data di attivazione: 08-Nov-2018
Valido: 30 giorni
Utilizzabile: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato (escluso festivi e prefestivi)
Numero Coupon: 20
Nome: MARIA
Cognome: ROSSI
E-mail: mariarossi@yopmail.com

Il carnet è nominativo valido nella tratta acquistata (in entrambe le direzioni) e non è rimborsabile. I singoli viaggi sono modificabili senza limiti e sempre gratuitamente, fino a 3 minuti dalla partenza. Il cambio biglietto può essere effettuato tramite il sito web, l'App e in stazione.

Acquisto Carnet / Email Conferma Acquisto

Saranno integrate informazioni relative ai giorni di utilizzo e un'area con una nuova indicazione delle condizioni di prodotto.



.italo

Conferma acquisto carnet

Gentile **ELISABETTA**
Grazie per aver scelto di viaggiare con Italo.
Di seguito i dettagli del carnet da te acquistato.



Il tuo carnet Numero carnet **1-2415161528**

Intestatario: ELISABETTA VIOLA	Valido dal: 19/11/2018
Data di acquisto: 19/11/2018	Valido fino: 18/03/2019
Ambiente di viaggio: Prima	Giorni di validità: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato (escluso festivi e prefestivi)
Tratta: BOLOGNA - ROMA TERMINI e viceversa	

Il carnet è nominativo valido nella tratta acquistata (in entrambe le direzioni) e non è rimborsabile. I singoli viaggi sono modificabili senza limiti e sempre gratuitamente, fino a 3 minuti dalla partenza. Il cambio biglietto può essere effettuato tramite il sito web, l'App e in stazione.

Con il carnet che hai acquistato puoi effettuare fino a **10 viaggi nei 120 giorni** successivi all'acquisto sulla tratta da te scelta.
Ricordati di prenotare il tuo posto prima di partire!

Per ulteriori informazioni consulta i **Termini e le Condizioni di viaggio** [cliccando qui](#).

Ti aspettiamo a bordo!
Italo

Privacy | Note Legali | Termini e condizioni di trasporto